

رحلتنا نحو الاستدامة

تتصدّر مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية مشهد الرعاية الصحية الخاصة في المملكة العربية السعودية، وتضطلع بدورها الحيوي في تحقيق أرقى المعايير في مجال الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة المؤسسية.

في عام 2024م، رشّخت المجموعة مكانتها الريادية كنموذج يُحتذى به في المسؤولية المؤسسية، مؤكدة التزامها الراسخ بالممارسات الأخلاقية، واهتمامها العميق برفاهية المجتمع، وحرصها الدائم على حماية البيئة، التي تُشكّل جميعها ركائز أساسية في استراتيجيتها وقراراتها التشغيلية. وهذا ما يُعزز قدرتها المتنامية على أن تكون مصدر إلهام للتغيير الإيجابي في قطاع الرعاية الصحية.

ومنذ انطلاق مسيرتها نحو التطوير المستمر في عام 2021م، تواصلت المجموعة الاستثمار بثبات في تعزيز تطبيق أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وترسيخها في مختلف جوانب عملها، مع الحرص على تحويل رؤيتها في هذا المجال إلى واقع ملموس، لتكون محفزاً رئيسياً لدمج معايير الاستدامة في القطاع الصحي وتحقيق التحول المنشود.

أحرزت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية تقدماً ملموساً في مسيرتها نحو الاستدامة خلال عام 2024م، وذلك عبر تحديد غايات استراتيجية متكاملة ترتبط بالقضايا الجوهرية ضمن إطار الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتنسجم هذه الأهداف الطموحة مع

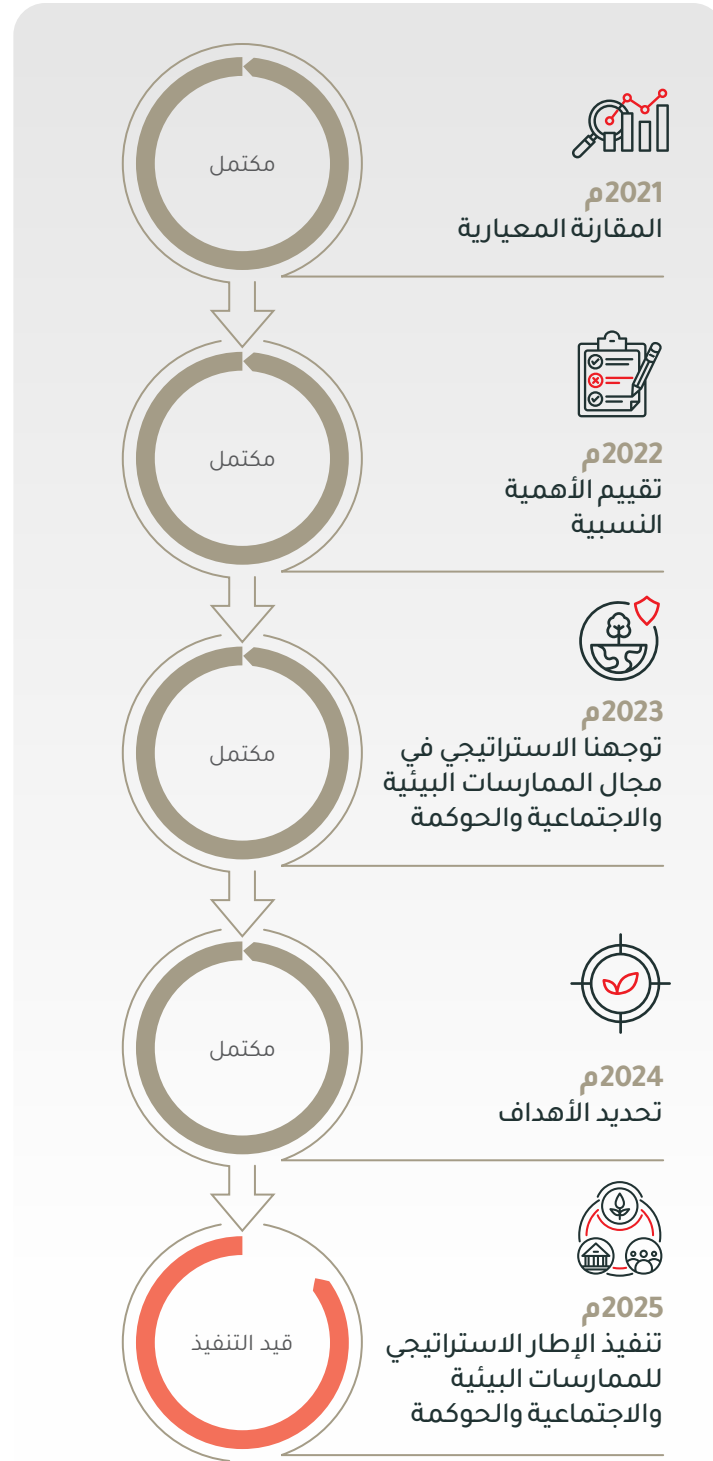
توجهات رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، مما يوفر منهجية واضحة لتوجيه مسارات العمل وقياس الإنجازات وتعزيز كفاءة الأداء نحو مستقبل أكثر استدامة. وتتصدر المجموعة القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية كونها المؤسسة الطبية الوحيدة المنضمة إلى شبكة الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، مما يؤكد عزمها على مواصلة عملياتها مع المبادئ العشرة للميثاق في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد. وتجسيدا لهذا الالتزام، تعمل المجموعة على ترسيخ نهج متكامل للاستدامة يتوافق مع أرفع المعايير الأخلاقية وأفضل ممارسات الحوكمة العالمية، وتعزيزاً لجهودها في هذا المجال، دخلت المجموعة في شراكة استراتيجية مع شركة الاتصالات السعودية (stc) ضمن مبادرة "رواد الاستدامة" التي أطلقتها وزارة الاقتصاد والتخطيط. وتضمنت هذه الشراكة المشاركة في برامج متخصصة لتطوير القدرات، مصممة خصيصاً للارتقاء بممارسات المجموعة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ودعم تحقيق الأهداف الوطنية في مجال التنمية المستدامة.

لمزيد من المعلومات، يُرجى قراءة تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2024م المقرر إصداره في وقت لاحق من هذا العام.



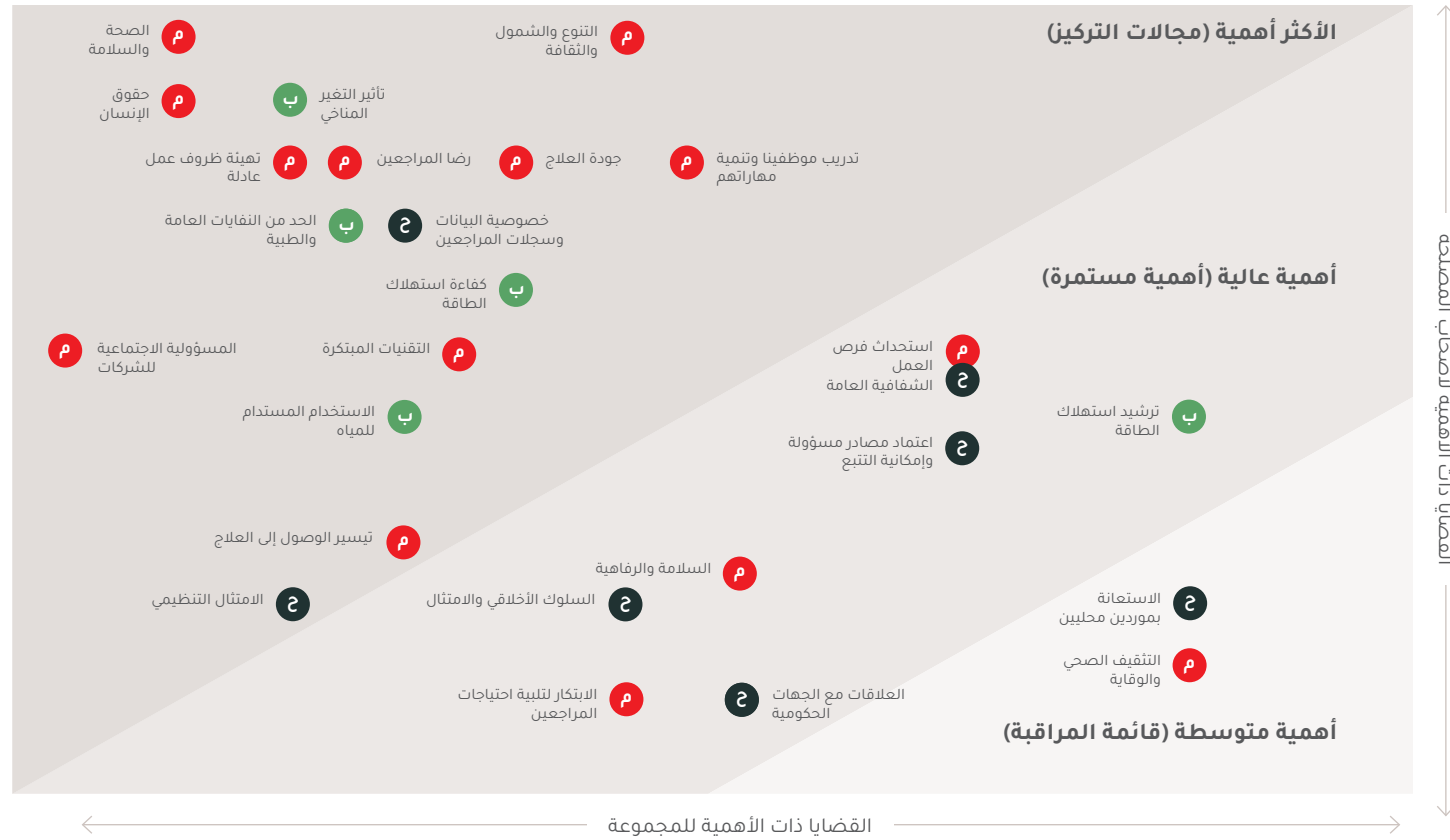
دعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

الصحة الجيدة والرفاه	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
التعليم الجيد	4 QUALITY EDUCATION
المساواة بين الجنسين	5 GENDER EQUALITY
المياه النظيفة والنظافة الصحية	6 CLEAN WATER AND SANITATION
طاقة نظيفة وبأسعار معقولة	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
العمل اللائق والنمو الاقتصادي	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
الحد من أوجه عدم المساواة	10 REDUCED INEQUALITIES
مدن ومجتمعات محلية مستدامة	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
العمل المناخي	13 CLIMATE ACTION
السلام والعدل والمؤسسات القوية	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



تقييم الأهمية النسبية

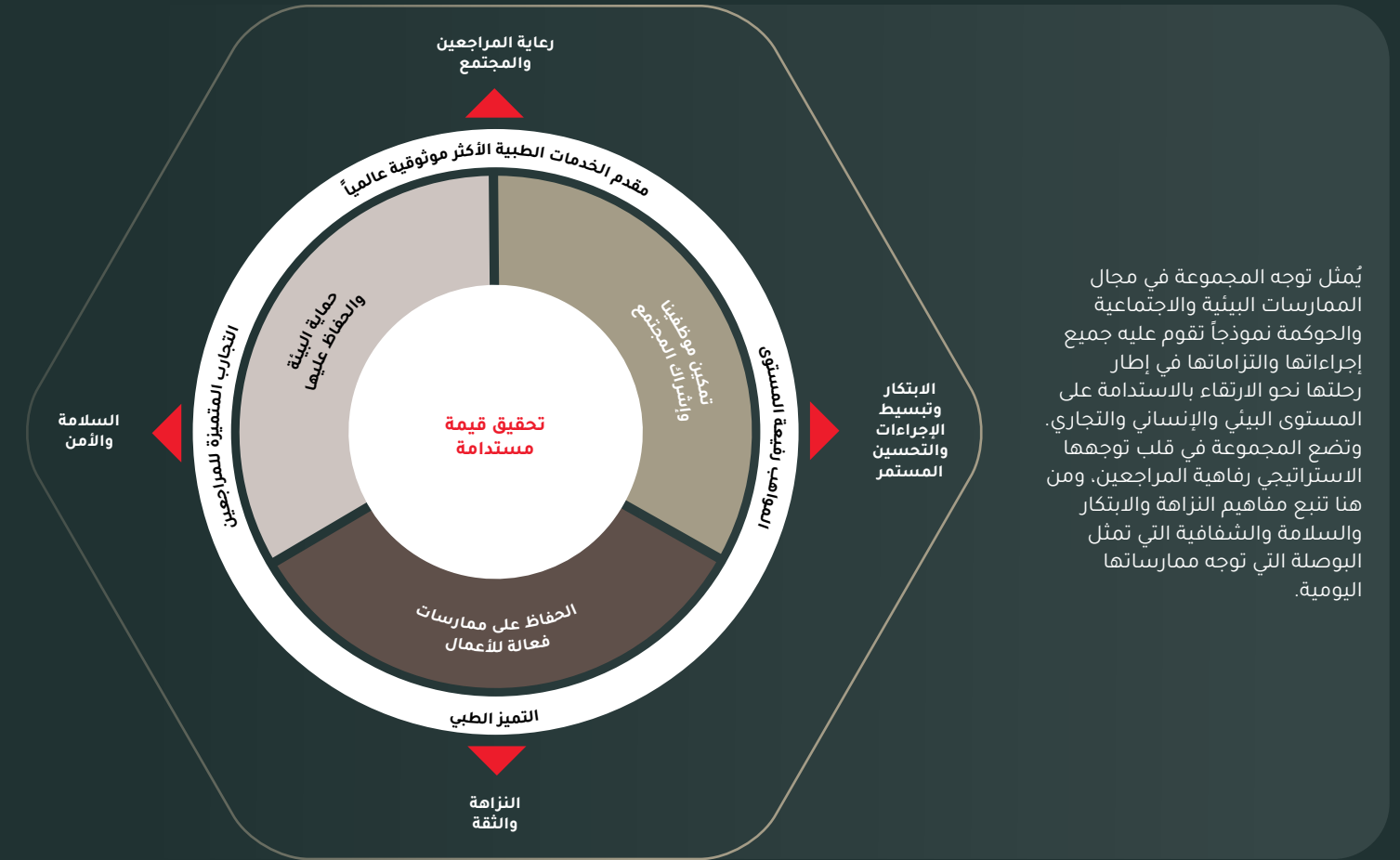
أجرينا في عام 2022م تدريباً على تقييم الأهمية النسبية حيث قمنا بإشراك أصحاب المصلحة لتحديد القضايا الأكثر أهمية بالنسبة لهم، وقد مكنتنا هذا النهج من تطوير مصفوفة للأهمية النسبية تضم 12 موضوعاً جوهرياً رئيسياً، مما أتاح لنا بناء منهجية أكثر تركيزاً لخلق قيمة مستدامة. وفي عام 2023م عملنا على تنقيح معايير التقييم لنضمن استمرار ملاءمتها، وحرصنا في هذا العام على تحديث الموضوعات الأكثر جوهرية وإعادة موازمتها لإجراء تقييم أكثر شمولاً واستشراكاً للمستقبل.



الركيزة

حماية البيئة والحفاظ عليها	تمكين موظفينا وإشراك المجتمع	الحفاظ على ممارسات فعالة للأعمال
<ul style="list-style-type: none"> تأثير التغير المناخي وكفاءة استهلاك الطاقة كفاءة استهلاك المياه الإدارة المستدامة للنفايات 	<ul style="list-style-type: none"> الجودة والسلامة وتجربة المراجعين تيسير الوصول إلى العلاج تجربة موظفينا ورفاهيتهم التنوع والشمول والثقافة الصحة والسلامة المهنية حماية حقوق الإنسان وتهيئة ظروف عمل عادلة المسؤولية الاجتماعية للشركات 	<ul style="list-style-type: none"> الابتكار خصوصية البيانات وسجلات المراجعين الالتزام التنظيمي

توجهنا الاستراتيجي في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة



يُمثل توجه المجموعة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة نموذجاً تقوم عليه جميع إجراءاتها والتزاماتها في إطار رحلتها نحو الارتقاء بالاستدامة على المستوى البيئي والإنساني والتجاري. وتضع المجموعة في قلب توجهها الاستراتيجي رفاهية المراجعين، ومن هنا تتبع مفاهيم النزاهة والابتكار والسلامة والشفافية التي تمثل البوصلة التي توجه ممارساتها اليومية.

الركائز الاستراتيجية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

تستعين المجموعة بالركائز الثلاثة التالية المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في توجيه التزامها بالحد من أثرها البيئي مع العمل على تحقيق تغيير إيجابي على مستوى العالم.

<p>الحفاظ على ممارسات فعالة للأعمال</p> <ul style="list-style-type: none"> دمج اهتمامات أصحاب المصلحة المرتبطة بالحوكمة المؤسسية التأكيد على السلوك الأخلاقي حماية بيانات المراجعين وخصوصيتها ضمان الالتزام بمتطلبات الهيئات التنظيمية 	<p>تمكين موظفينا وإشراك المجتمع</p> <ul style="list-style-type: none"> الارتقاء بتجربة موظفينا والمراجعين توفير فرص النمو الوظيفي تكثيف جدول أعمال المسؤولية الاجتماعية للشركات 	<p>حماية البيئة والحفاظ عليها</p> <ul style="list-style-type: none"> خفض انبعاثات الغازات الدفيئة تحسين كفاءة الطاقة استدامة استهلاك المياه تقليل النفايات وتعزيز إعادة التدوير
---	---	--

البيئة

نلتزم في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بحماية البيئة ونسعى باستمرار إلى تقليل تأثيرنا على الكوكب من خلال تبني المزيد من الممارسات المستدامة في مجال الرعاية الصحية. ويستهدف نهجنا الشامل معالجة التحديات البيئية الكبرى، مثل التغير المناخي، وكفاءة استخدام الموارد، وإدارة النفايات.

ونحرص في المجموعة على تنفيذ مبادرات استباقية واستراتيجيات طويلة الأجل، نسعى من خلالها إلى التوازن بين النمو الاقتصادي والمسؤولية البيئية، مما يضمن أن تساهم عملياتنا بشكل إيجابي في صحة الإنسان وسلامة البيئة. علاوة على ذلك، تعكس جهودنا المستمرة التزامنا بتقليل الانبعاثات والحفاظ على الموارد واعتماد حلول مبتكرة لتحقيق مستقبل مستدام.

الإدارة المستدامة للنفايات

تماشياً مع سعيينا المستمر لتقليل النفايات، عززنا في عام 2024م التزامنا بمراقبة استهلاك النفايات الطبية والعامة وتكلفتها على مستوى جميع مشاريعنا. وقد نجحنا في تقليل حجم النفايات الطبية خلال العام بفضل تطبيق تقنيات متقدمة لفرز النفايات ومواصلة عقد جلسات توعية منتظمة للموظفين.

تأثير التغير المناخي وكفاءة استهلاك الطاقة

نؤمن في المجموعة بأهمية اتباع منهجية ثنائية للتعامل مع حالة الطوارئ المناخية في القطاع، حيث نقوم باتخاذ إجراءات فورية لتقليل الانبعاثات والنفايات الناتجة عن أعمالنا، مع ترشيد استهلاك المياه على نحو أكثر كفاءة. وتعتبر هذه الخطوات مهمة وحاسمة لضمان مستقبل أكثر صحة للأفراد وللوكب ككل على حد سواء.

فيما يتعلق بالحفاظ على الطاقة، أطلقت المجموعة العديد من المبادرات ومنها:

- حصلت المجموعة على التصنيف الذهبي من شهادة الريادة في التصميم البيئي والطاقة (LEED) في مجال التشغيل والصيانة لجميع مستشفياتها كأول شركة رعاية صحية خاصة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحصل على هذا التصنيف.
- أنشأت المجموعة مركز تحكم متطوراً في منطقة الصحافة، مما مكّنها من تتبع البيانات البيئية على مستوى جميع مستشفياتها. ويعمل هذا المركز كلوحة معلومات مركزية متكامل بشكل سلس مع نظام إدارة المباني بالمجموعة مما يعزز كفاءة المراقبة ويحسن من الأداء البيئي.
- نفذت المجموعة نظام إدارة المرافق باستخدام الحاسوب (CAFM) في جميع مستشفياتها ومنشأتها الطبية. يمنح هذا النظام المجموعة القدرة على تنفيذ عمليات صيانة استباقية ووقائية للأنظمة، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويقلل من وقت الأعطال ويحسن استهلاك الموارد.

كفاءة استهلاك المياه

تعكس استراتيجيتنا المتكاملة لإدارة المياه بكفاءة التزامنا بحماية البيئة، حيث نحرص على متابعة استهلاك المياه شهرياً بدقة وندير هذا الاستهلاك بفعالية، مع تنفيذ استراتيجيات تهدف إلى تعزيز الكفاءة وتقليل التكاليف. وفي إطار التزام المجموعة بتقليل الهدر وتعزيز الاستخدام المسؤول للموارد المائية القيمة، فإننا نحرص على استكشاف جميع السبل الممكنة للحفاظ على المياه ونسعى جاهدين لتحقيق الأهداف المرجوة في هذا المجال.



المجتمع

ينبع نهجنا من التزامٍ راسخٍ بتقديم رعاية استثنائية مع وضع الأولوية لصحة وسلامة المراجعين. وترتكز منهجيتنا المرتبطة بتقديم الرعاية الصحية على الجودة والسلامة وتجربة المراجعين، ما يضمن أن تعكس جميع عملياتنا أعلى المعايير.

ومن خلال التركيز على التحسين المستمر والابتكار والمساءلة، نسعى إلى خلق بيئة يحصل فيها المراجعون على رعاية عالمية المستوى، ويزدهر فيها الموظفون، وتستفيد منها المجتمعات انطلاقاً من خبرتنا والتزامنا.

الجودة والسلامة وتجربة المراجعين

بعد توفير أعلى مستويات الجودة في الرعاية والسلامة للمراجعين في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية حجر الأساس في الخدمات الصحية التي نقدمها، مما يضمن أن منهجيتنا الاستثنائية المتبعة والمتمحورة حول المراجعين توفر أعلى مستوى من الرعاية الصحية في المنطقة.

نحظى دوماً بالتقدير والاعتماد بفضل التزامنا بالمعايير الدولية والتفوق عليها، حيث نُعد من مزودي الرعاية الصحية الآمنين والمبتكرين الذين يقدمون خدمات يسهل الوصول إليها، وهو ما تؤكد ثقة مراجعينا بكوادرننا الطبية ومنشأتنا.



الجراحة الروبوتية للرعاية المتقدمة

أجرينا أكثر من 150 عملية جراحية باستخدام الروبوت، تركزت بشكل أكبر على جراحات العظام والركبة، مما يعكس ريادتنا في تقنيات الجراحة الدقيقة.



تطوير علاجات الخصوبة من خلال برنامج علاج العقم والمساعدة على الإنجاب

نوفر علاجات متقدمة مرتبطة بالخصوبة بمعدلات نجاح تتجاوز 45%، مما يمنح الأمل للأسر التي تواجه صعوبات في الإنجاب.



برنامج الكشف الموسع عن أمراض الجهاز الهضمي (Scope Program)

يتضمن برنامج المناظير العلوية والسفلية لدينا على منهجية شاملة لتشخيص السرطانات وعلاجها والكشف المبكر عنها.



تحول في رعاية الأورام من خلال برنامج الأمل (Hope Program)

نجحنا في تقليل الوقت بين زيارة العيادة وأول جلسة للعلاج الكيميائي، مما سهّل الحصول على الخدمات الحيوية لعلاج الأورام بشكل أسرع.

تُحقق المجموعة باستمرار إنجازات نوعية تحظى دائماً بالإشادة والتكريم والاعتماد من جهات عالمية مرموقة مثل كلية علماء الأمراض الأمريكية (CAP)، واللجنة الدولية المشتركة (JCI)، والمركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI)، ومؤسسة تقييم المنشآت الجراحية الأمريكية (SRC) وغيرها، مما يعكس التزامنا بتقديم خدمات طبية استثنائية.

تيسير الوصول إلى العلاج

ينبع التزامنا بتوفير الرعاية الصحية للجميع من إيماننا بأن الحصول على خدمات طبية عالية الجودة هو حق أساسي وليس امتيازاً. ومن هذا المنطلق، يُعد تقديم رعاية طبية تتسم بالعدل والجودة العالية للجميع أحد الركائز الأساسية لمسؤوليتنا الاجتماعية.

توسيع قدراتنا الإجمالية

افتتحت المجموعة ست منشآت جديدة في عام 2024م، ونخطط لتحقيق المزيد من التوسع في نطاق خدماتنا خلال السنوات القادمة، من خلال زيادة عدد الأسرّة والعيادات والكوادر الطبية لتلبية الاحتياجات المتزايدة للرعاية الصحية في مجتمعنا.

التوسّع الجغرافي المتناسب

تشمل خططنا التوسعية مدناً مختلفة ومناطق متنوعة داخل المدن، بما يضمن توزيع خدمات الرعاية الصحية بشكل متناسب للوصول إلى عدد أكبر من السكان.

تيسير الوصول السريع إلى الخدمات الضرورية

من خلال الاستفادة من حلول التطبيب عن بُعد والخدمات الرقمية عبر منصة لايف كير (LiveCare)، نؤكد التزامنا بتيسير إمكانية الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية وإتاحتها في الوقت المناسب، إلى جانب تبني أحدث التقنيات المتقدمة لتعزيز تجربة المراجعين. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نحرص على التوسع في خدمات الرعاية خارج محيط المستشفيات عن طريق فرقنا المتخصصة في الاستجابة السريعة (RRT) وخدمات العناية الصحية المنزلية لتوفير الدعم الضروري للمراجعين في حالات الطوارئ أو داخل منازلهم، ويضمن توفير هذه الفرق المتخصصة تقديم الرعاية بشكل مباشر للمراجعين بما يضمن حصولهم على علاج بأعلى جودة حتى خارج بيئات المستشفيات التقليدية.

تجربة الموظفين ورفاهيتهم

تسعى مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية إلى تعزيز مكانتها الريادية كوجهة مهنية مرموقة في القطاع الصحي، وذلك من خلال منظومة متكاملة لتطوير رأس المال البشري، وتتمحور هذه المنظومة حول محاور رئيسية تشمل اجتذاب الكفاءات المتميزة وصقل مهاراتها والمحافظة عليها، مع الحرص على بناء فريق عمل متناغم يتسم بالتنوع والمشاركة الفعالة. كما تحرص المجموعة على تطوير منهجيات الموارد البشرية بشكل مستمر، سعياً لتوفير بيئة عمل محفزة تدعم الإبداع والتميز المؤسسي.

قطعنا أشواطاً كبيرة في مسيرة تحسين رفاهية موظفينا والارتقاء بمستوى رضاهم، بما يمهّد الطريق أمام الجيل القادم من القادة بالمجموعة، وقد تكللت هذه الجهود بتكريمنا بجائزة "الجهة الأكثر توظيفاً" في القطاع الخاص خلال الحفل الذي نظّمه معهد الإدارة العامة.

انطلاقاً من رغبة المجموعة في تعزيز القدرات القيادية، أنشأت مركزاً متقدماً للتقييم يدمج ما بين التقييمات النفسية والسلوكية للمناصب الإدارية والكوادر الواعدة؛ وقد خضع أكثر من 100 مرشح للتقييم وجرى تحديد أنسب المسارات لهم لشغل مناصب قيادية مهمة، وتم تنفيذ برامج التقنية في السعودية ودبي لتعزيز الكفاءات ودعم نمو الكوادر التمريضية والكوادر الطبية المساندة.

استطاعت المجموعة إتاحة بيئة عمل تتسم بالحيوية والشمول احتفلت فيها بالمناسبات الثقافية والوطنية مثل يوم التأسيس السعودي واليوم الوطني، وشهدت مشاركة فعالة في مبادرات ترفيحية وتوعوية مثل حملة التوعية بسرطان الثدي. كما عززت المجموعة برنامج ولاء الموظفين لديها، من خلال تقديم خصومات على علامات تجارية متنوعة، وأعدت تصميم إطار التعويضات والمزايا الذي حسّنت فيه من المزايا والقدرة على تحقيق توازن بين الحياة العملية والشخصية، مما أسهم في توفير بيئة عمل أكثر دعماً وتحفيزاً على المشاركة.

وفي إطار دعم الأولويات المحددة على المستوى الوطني، حققت المجموعة نسبة توظيف بلغت 36% في الوظائف الأساسية، وحققت مستويات فائقة في تمكين المرأة ودعم الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل إرساء التنوع الثقافي والوطني. تعكس هذه الجهود المكثفة التزام المجموعة الراسخ بتمكين كوادرها وخلق بيئة عمل تزدهر فيها المواهب ويتعزز بها الابتكار.

تُطبق المجموعة سياسة هادفة تُعنى بأهمية التنوع والشمول، إذ توفر بيئة عمل بفريق المجموعة بدعم الجميع بلا استثناء، مع التركيز بشكل رئيسي على الاحترافية والمهارات والاحترام المتبادل والتفاني في رعاية المراجعين.

الأولوية لأصحاب الهمم
The Priority for People of Determination



الصحة والسلامة المهنية

تولي مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية أهمية كبيرة لحماية صحة الموظفين وضمان سلامة المراجعين والارتقاء بسمعة المجموعة. إذ تعتبر الصحة والسلامة المهنية مسؤولية أخلاقية وقانونية. بل وتوجهاً استراتيجياً أساسياً لضمان نجاحها المستدام.

تعاقدنا في عام 2024م مع جهة خبرة خارجية لتطوير برنامج شامل للصحة والسلامة المهنية في المجموعة.

ونحرص من خلال برنامج صحة الموظفين في المجموعة على رصد صحة كوادرنا البشرية باستمرار. بينما تساهم مبادرات مثل توفير بيئة عمل مريحة ودعم متخصصي الرعاية الصحية المتأثرين بتبعات الأخطاء أو الحوادث الطبية. في تعزيز السلامة البدنية والنفسية لكوادر المجموعة. وتساعد فحوصات ما قبل التوظيف وخدمات الرعاية الصحية المهنية الشاملة على حماية موظفينا من المخاطر المحتملة. مما يعكس التزام المجموعة الراسخ بتهيئة بيئة عمل آمنة تحافظ على صحة عناصرها.

نعمل على تكثيف دعمنا المتخصص للمهنيين العاملين في مجال الرعاية الصحية في المجموعة أثناء الأزمات والصدمات. بما في ذلك التداعيات السلبية المرتبطة بالمراجعين أو الأخطاء الطبية. ونساعدهم في التعامل مع التحديات العاطفية والنفسية ذات الصلة. وهو ما يضمن تسهيل عودتهم إلى العمل. ومن خلال العمل وفق هذه المنهجية التي تعالج ضغوط العمل وتقدم الدعم الشامل. فإننا نؤكد التزامنا الراسخ بالحفاظ على صحة الموظفين وسلامتهم.

تحرص المجموعة على تعزيز الصحة والرفاهية للمجتمع والموظفين على حد سواء من خلال ما يلي:

- توفير مزايا رعاية صحية متكاملة وطرح مبادرات لتحسين رفاهية موظفينا تستهدف ضمان تحقيق التوازن بين حياتهم العملية والشخصية.
- وضع السلامة بمكان العمل على رأس الأولويات من خلال الالتزام بمعايير الصحة والسلامة المهنية الصارمة. وإجراء تقييمات دورية للمخاطر. وإقامة بيئة عمل آمنة لجميع موظفينا.
- المساهمة في تعزيز الوعي بالصحة العامة عبر تنظيم حملات الفحوصات الطبية المجانية والتطعيمات وبرامج التثقيف الصحي لتحقيق النفع للمجتمع بأكمله.
- التشجيع على توفير الرعاية الصحية الوقائية من خلال الفحوصات الصحية الدورية. وحملات التوعية. وبرامج التدخل المبكر لتعزيز الرفاهية على المدى البعيد.
- تبني سياسات تُرسخ المرونة في ترتيبات العمل. وبرامج توفير الدعم للموظفين. ومبادرات إدارة الضغوط النفسية. بما يدعم الرفاهية العامة.

حماية حقوق الإنسان وتهيئة ظروف عمل عادلة

نؤمن في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية بأن الكرامة والاحترام وحماية الصحة والرفاهية حقوق أصيلة لكل فرد. ونلتزم بتسيخ مبادئ عدم التمييز والمساواة والخصوصية والحق في بيئة صحية في جميع عملياتنا وسلسلة التوريد لدينا. بما يضمن الالتزام بهذه الحقوق الأساسية.

وفي إطار تعزيز التزامنا بهذه القيم. تحرص المجموعة على تنفيذ عمليات تدقيق دورية لمرافق الإقامة. مع التركيز على الظروف المعيشية للأطباء والمرضى والموظفين الذين توفر الإقامة لهم. ويأتي ذلك ضمن إطار سعينا الدؤوب لتحقيق معايير موحدة على مستوى المجموعة بنسبة تتجاوز 90% في معظم مواقعنا. كما نحرص على إجراء جميع التحسينات الضرورية على وجه السرعة تحقيقاً لهذا الهدف.

تُعزز مدونة قواعد السلوك التزام المجموعة بحقوق الإنسان. إذ نحرص من خلالها على تعزيز ممارسات العمل العادلة إلى جانب تسيخ مبادئ الأخلاق والمسؤولية في جميع عملياتنا التشغيلية. كما أرسيت المجموعة سياسات وإجراءات واضحة تضمن توفير ظروف عمل عادلة. وحماية رفاهية موظفينا. والوقاية من أي انتهاكات لحقوق الإنسان. مع الالتزام التام بأنظمة العمل وسياسات عدم التمييز. إضافة إلى توفير آليات تتسم بالشفافية للإبلاغ عن المشكلات ومعالجتها.

مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين

تولي مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية أهمية فائقة للممارسات التجارية الأخلاقية والمسؤولة. وهو ما تعكسه مدونة قواعد السلوك الشاملة الخاصة بموردنا بالتفصيل. ونجمل في المدونة المواضيع الرئيسية المتعلقة بحقوق الإنسان. بما في ذلك مسائل مثل عدم التمييز والتحرش والالتزام بمعايير الحد الأدنى للأجور وحظر عمل الأطفال. وبالتالي. تعزز المدونة التزامنا بدعم أرقى المعايير الأخلاقية عبر كامل سلسلة التوريد في مجموعتنا. ويتعين على جميع الموردين المتعاملين مع المجموعة التوقيع على المدونة والالتزام التام بمبادئها.

كما نوفر خطأً ساعياً للموردين يتيح لهم الإبلاغ عن أي ممارسات غير أخلاقية. مثل الرشوة أو الفساد أو الاحتيال أو المنافسة غير العادلة. ما يعزز الالتزام بأعلى معايير النزاهة.

المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

انطلاقاً من الاعتبارات الأخلاقية واستهداف تعزيز الاستدامة في خدمات الرعاية الصحية التي نقدمها. تُعد المسؤولية الاجتماعية ركيزة أساسية لتعزيز قيمنا المؤسسية. وباعتبارنا جهة رائدة في قطاع الرعاية الصحية. فإن المسؤولية الاجتماعية مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بعملياتنا اليومية. وتشمل جوانب مثل ضمان جودة الرعاية المقدمة إلى المراجعين. وتعزيز إمكانية وصولهم إلى خدمة الرعاية الصحية. ونشر الوعي لديهم. والمشاركة المجتمعية. والأبحاث الطبية وغير ذلك من المبادرات.

ترتكز مبادراتنا في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات على ثلاث مجالات تركيز أساسية.



الأبحاث والتعليم

تواصل مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية ريادتها للتعليم في المجال الطبي والتطوير المهني. حيث نعكف على تسيخ ثقافة من التعلم والابتكار في قطاع الرعاية الصحية ككل. وتوسعت المجموعة في عام 2024م في برامج التدريب الطبي للخريجين. حيث تم تسجيل أكثر من 120 متدرباً جديداً في برامج الإقامة والزمالة. ليصل إجمالي المشاركين إلى أكثر من 290 متدرباً. علاوة على ذلك، سجل أكثر من 470 متدرباً في خمسة برامج دبلوم معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية. مما يعزز مكانة المجموعة الريادية في مجال التعليم الطبي المتقدم.

يتجلى التزام المجموعة بالتميز الأكاديمي في الدور الحيوي الذي تضطلع به إدارة الشؤون الأكاديمية التي تشرف على إصدار أربع مجلات علمية مرموقة. تضمنت هذا العام أكثر من 125 ورقة بحثية. وتعد هذه المنشورات منصة أساسية للأبحاث الرائدة ونشر المعرفة. مما يعزز مكانة المجموعة في ريادة الفكر على مستوى الابتكار بمجال الرعاية الصحية.

كما شهدت برامج التعليم الطبي المستمر (CME) لدينا نمواً ملحوظاً. حيث نضمن أكثر من 360 فعالية استقطبت ما يزيد على 18,000 مشارك. وقد صممت هذه البرامج بشكل خاص لهدف تعزيز المهارات.

وفي إطار حرصنا على التوسع في حضورنا على الساحة الدولية. تولينا تنظيم سلسلة من المؤتمرات رفيعة المستوى واستضافتها. وهذه الفعاليات كانت بمثابة منصة لتبادل الخبرات والتجارب مع جمهور عالمي.

المؤتمر الدولي الثالث
لطب الطوارئالمؤتمر الدولي الثالث
للغد الصماء والسكريالمؤتمر الأول
للعناية
بإصابات الحوادثالمؤتمر الدولي الثالث
للمريضمؤتمر الدكتور سليمان الحبيب الأول
للخصوبة وصحة المرأةالمؤتمر العالمي الثامن
للعناية الحرجةمؤتمر الجودة
وسلامة المرضىمؤتمر جراحة العظام وإصابات الملاعب
والطب الرياضي

دراسة حالة

تمكين كوادرنا البشرية عبر التدريب ودعم الابتكار

مواجهة التحديات لتوسيع قاعدة كوادرنا البشرية

في ظل النمو المتسارع والتوسع المستمر، تواجه مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية تحدياً استراتيجياً يتمثل في إدارة منظومة بشرية تضم أكثر من 24,000 موظف موزعين على أكثر من 25 منشأة طبية في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة. هذا النمو الكبير فرض الحاجة لتطوير منظومة تدريبية متكاملة، تهدف إلى صقل مهارات الكوادر الطبية والإدارية، مما يساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية والمشاركة الفاعلة في مسيرة نجاح المجموعة.

حلول تدريب مبتكرة تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية

قامت المجموعة بخطوة رائدة استجابةً لهذا التحدي المحوري، من خلال استثمار إمكانات منصتها التعليمية الإلكترونية "أكاديمية د. سليمان الحبيب الافتراضية"، والتي أصبحت ركيزة أساسية في منظومتها الداخلية المتطورة للتدريب والتأهيل. وانسجاماً مع رؤيتها الاستراتيجية، صممت المجموعة حزمة متكاملة من البرامج التدريبية تستهدف الارتقاء بتجربة المراجعين وجودة خدماتهم، وتعزيز معايير السلامة، وزيادة مستويات الرضا الوظيفي. وقد تجسدت ثمار هذه الجهود في أربعة محاور رئيسية:

- تجربة المراجعين:** أسهم تدريب أكثر من 1,500 موظف عبر برامج التعلم المدمج، التي تشمل التميز في خدمة العملاء ومهارات التواصل والذكاء العاطفي لتحقيق نقلة نوعية على مستوى الرعاية المقدمة للمراجعين في منشآت المجموعة.
- الأمن والسلامة:** حقق تدريب أكثر من 80% من كوادر المجموعة من خلال برامج السلامة الإلزامية عبر المنصة الإلكترونية، إنجازاً نوعياً مما عزز الامتثال للمعايير المعتمدة في القطاع ووفر بيئة عمل آمنة للجميع.
- تطوير القيادات:** استفادت المجموعة من شراكتها الاستراتيجية مع كلية لندن الجامعية العالمية لإدارة الأعمال الصحية (UCL Global Business School for Health)، حيث قدمت برامج تدريب لتأهيل 125 مديراً لتطوير مهاراتهم في القيادة التنفيذية والمالية والاستراتيجية في قطاع الرعاية الصحية، بإجمالي تجاوز 3,000 ساعة تدريبية.
- الكفاءة التشغيلية:** نجحت المجموعة في تأهيل 50 قائداً في برنامج Lean Six Sigma، حيث تم تزويدهم بأدوات متقدمة لتحسين العمليات وترشيدهم التكاليف.

وأنمّرت الحملات التعريفية والشراكات الاستراتيجية عن زيادة ملحوظة بنسبة 300% في معدلات استخدام الأكاديمية الافتراضية، مما مكن موظفينا بمختلف مناصبهم وأدوارهم من الوصول بسهولة إلى التدريب المناسب وتحقيق الفائدة المنشودة.

انعكاسات إيجابية للبرامج التدريبية على المجموعة

حققت المجموعة نتائج ملموسة من هذه الجهود، حيث تم إصدار أكثر من 17 ألف شهادة وإكمال ما يزيد على 20 ألف ساعة تدريبية خلال عام واحد. كما شهدت المجموعة نمواً استثنائياً في أعداد المتدربين بنسبة 180% مقارنة بالعام السابق، ليصل إلى أكثر من 14 ألف متدرب، ومعدل رضا مرتفع بلغ 90% عبر مختلف البرامج التدريبية.

حققت هذه المبادرات تحولاً جوهرياً في أداء الكوادر البشرية للمجموعة، حيث أظهر الموظفون تحسناً ملحوظاً في مستويات الثقة والكفاءة، مما انعكس إيجاباً على جودة رعاية المراجعين والكفاءة التشغيلية. كما حققت المشاريع المبنية على المهارات المكتسبة من برنامج Lean Six Sigma توفيراً ملموساً في التكاليف وتحسينات جوهريّة في العمليات عبر مختلف الأقسام، في حين ساهمت برامج تطوير القادة في بناء فريق إداري أكثر كفاءة وفعالية.

تؤكد هذه المبادرات التزام المجموعة بتمكين كوادرها البشرية، مما يضمن قدرتها على تلبية المتطلبات المتجددة لقطاع الرعاية الصحية، وتحقيق التميز في تقديم خدمات طبية استثنائية.

هدفنا الرئيسي من الاستثمار في تدريب موظفينا هو تمكينهم من قيادة مسيرة التميز في الرعاية الصحية وتعزيز الابتكار وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة التشغيلية.

التبرعات الخيرية وأنشطة الرعاية

نعمل من خلال شراكات استراتيجية مع مؤسسات رائدة على توسيع نطاق تأثير المجموعة ليشمل ما هو أبعد من الدعم المالي وذلك عن طريق توفير الرعاية وتنفيذ إجراءات طبية حرجة تحولاً إيجابياً في حياة المراجعين. ويشمل ذلك:

- برنامج زراعة الكلى:** تولت مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية رعاية 91 عملية زراعة كلى، بالتعاون مع مصرف الراجحي، مما منح المراجعين الذين يعانون من الفشل الكلوي في مراحلها الأخيرة حياة أفضل.
- جراحات الساد (إعتام عدسة العين):** عقدنا اتفاقية مع صندوق الوقف الصحي في المملكة العربية السعودية لتمويل 400 عملية جراحية لإعتام عدسة العين بهدف مساعدة المراجعين على استعادة بصرهم والاعتماد على النفس.

ولا تقتصر هذه المبادرات على الرعاية الطبية فحسب، بل تمتد لتشمل تمكين الأفراد من عيش حياتهم بصحة أفضل وبقدرة أكبر على الإنجاز، مما يرسخ التزامنا العميق برعاية المجتمع وتعزيز العدالة الاجتماعية.

إجمالي المساهمة في دعم المجتمع

+44.7 مليون



المشاركة المجتمعية



- موسم الرياض
- دورة الألعاب السعودية 2024م
- سباق جائزة السعودية الكبرى للفورمولا 1 لعام 2024م
- بطولة سماش السعودية لكرة الطاولة
- تنظيم ما يزيد على 70 فعالية للصحة وجودة الحياة في مواقع مختلفة على مدار عام 2024م، تشمل على:
 - خدمات الفحص الطبي
 - برامج التثقيف الصحي
 - الشريك الطبي المعتمد لبطولة آسيا للألعاب القوى للناشئين تحت 20 عاماً المقامة في دبي



الحوكمة

نلتزم التزاماً راسخاً بدمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على جميع المستويات القيادية، بما يضمن تعزيز المساءلة ودفع عجلة التنمية المستدامة. كما يضمن إطار الحوكمة القوي لدينا تولي مجلس الإدارة للإشراف الاستراتيجي، بالإضافة إلى المشاركة الفعالة للإدارة العليا وإدارة العمليات اليومية من قبل فريق الاستدامة.

وفي ظل تركيزنا على جهود الابتكار المستمر وخصوصية البيانات والأمن السيبراني والالتزام التنظيمي، فإننا نطبق أعلى معايير المسؤولية المؤسسية لضمان التميز في تقديم الرعاية الصحية في الوقت الذي نعمل فيه على حماية المراجعين وجميع أصحاب المصلحة.

حوكمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

يضمن إطارنا المحكم للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الإشراف الفعال على هذه الممارسات وإشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين على مختلف مستويات الإدارة الرئيسية بالمجموعة.

مجلس الإدارة: يؤدي مجلس الإدارة دوراً محورياً في رسم ملامح الإطار الاستراتيجي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإشراف عليها، ويتولى مسؤولية الموافقة على الإطار العام للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وإجراء مراجعات ربع سنوية صارمة لتتبع مستوى الأداء.

الرئيس التنفيذي وفريق الإدارة العليا: يضطلع الرئيس التنفيذي وفريق الإدارة العليا بدور حيوي في الإطار الاستراتيجي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، إذ يتولون مراجعتها ورفع التوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة لاتتماس موافقته عليها، كما يتلقون تحديثات دورية بشأن الأداء لضمان التوافق التام مع أهداف المجموعة.

فريق الاستدامة: يتولى هذا الفريق قيادة استراتيجية الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والعمليات المرتبطة بها والإشراف على تلك الجهود وتنفيذها، كما يتعاون هذا الفريق متعدد التخصصات لدمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في أنشطة الأعمال، مما يضمن التوافق مع الأهداف المؤسسية وتوقعات أصحاب المصلحة. نحن بصدد الانتهاء من تطوير برنامج أبطال الاستدامة، والذي يتضمن ممثلين من مختلف إدارات المجموعة، سيقوم الأعضاء بدعم جمع البيانات المتعلقة بالاستدامة وتنفيذ المبادرات التي تساهم في تحقيق أهداف الاستدامة السنوية الخاصة بنا.



الابتكار

يُعد الابتكار المتواصل جزءاً أساسياً من فلسفة المجموعة، إذ يُمثل الوقود الذي يحرك قاطرة التطورات التي تغير من مفهوم رعاية المراجعين وترتقي بالتميز في قطاع الرعاية الصحية. كما تحرص المجموعة على ضخ الاستثمارات الكبيرة في التقنيات المتقدمة، وهو ما يمكنها من إحداث تحول في الخدمات الطبية وتحسين النتائج المحققة للمراجعين وترسيخ ريادتها في المجال.

وتسعى المجموعة حالياً لإنشاء شبكة دولية للابتكار عبر إقامة الشراكات مع الشركات ورواد الأعمال والمستثمرين والجامعات والمؤسسات البحثية والجهات الحكومية، وتهدف هذه الشبكة إلى خلق بيئة محفزة للإبداع والنمو، الأمر الذي يمنحنا القدرة على الاستفادة مما نمتلكه من خبرات وبيانات وبنية تحتية لتجسيد الأفكار الهادفة على أرض الواقع في المجتمعات التي نعمل بها.

خصوصية البيانات وسجلات المراجعين

الخصوصية

تشرف المجموعة في إطار عملياتها التشغيلية على مجموعة ضخمة من البيانات تغطي مجالات متعددة، منها البيانات السريرية والأدوية والمعلومات المالية والفواتير وإدارة الأصول والموظفون والمشتريات وغيرها. وتُمثل تقنية المعلومات جانباً محورياً في عملياتنا التشغيلية، إذ تُعد من العوامل التمكينية الرئيسية للعمليات ومن الأصول الاستراتيجية التي تدعم نمونا وتعزز مستوى الكفاءة.

وبفضل حسن استغلالنا للبيانات والتقنيات الجديدة، نسعى إلى اتخاذ قرارات مستنيرة والارتقاء بتجربة المراجعين بصفة عامة. وندرک الأهمية التي تُملها تلبية التوقعات القانونية والأخلاقية والمجتمعية في أعمالنا، ومن ثم فإننا نحرص على أن يظل ضمان سرية المعلومات الشخصية لمراجعينا والإدارة الآمنة لها على رأس أولوياتنا.

الأمن السيبراني

تُفرض التهديدات السيبرانية متسارعة التطور إلى تفاقم حدة المخاطر، وهو ما يتزامن مع زيادة تعقيد الاختراقات الأمنية وتعاظم تأثيرها على العلامات التجارية والسعة والشؤون المالية والعمليات التشغيلية. وتشكل رسائل البريد الإلكتروني التصيدية، التي أصبحت وسيلة شائعة للإصابة ببرامج الفدية، خطراً دائماً يفرض علينا مواصلة توخي أقصى درجات الحيلة والحذر. واستجابة لهذه التحديات، فمن المنتظر/ المتوقع أن يُنمر التحول التنظيمي الراهن الذي تُشرف عليه الهيئة الوطنية للأمن السيبراني عن تغيير معالم قطاع الأمن السيبراني حيث ستكون الأولوية للامتثال والحضور المحلي.

وفي هذا السياق، نواصل التزامنا بتعزيز تدابير الأمن السيبراني من أجل حماية البيانات الحساسة للمراجعين التي تكون في حوزتنا بما يعكس التزامنا بالتميز في مجال الرعاية الصحية والابتكار الرقمي، وقد تأكد هذا الالتزام بحصولنا على شهادتي (ISO 27001) و(ISO 20000) اللتين تؤكدان على قوة ممارسات الإدارة الآمنة للمعلومات التي تطبقها المجموعة. علاوة على ذلك، خضعنا للتدقيق السنوي للهيئة الوطنية للأمن السيبراني وفاق معدل التزامنا بمتطلباتها المحددة 90%+.

الالتزام التنظيمي

تولي المجموعة اهتماماً بالغاً بمسألة الالتزام التنظيمي على مستوى جميع عملياتها في الحاضر والمستقبل، إذ تُعد من الجهات الموثوقة لتقديم الخدمات في قطاع الرعاية الصحية الخاضع للتنظيم، ويتطلب إطار العمل القانوني المعقد الذي يحيط بمجال الرعاية المقدمة للمراجعين التزاماً صارماً بالأنظمة واللوائح العديدة المطبقة، ومن ثم يُعد تحقيق الالتزام أمراً ضرورياً للوفاء بالالتزامات القانونية وتحقيق أعلى المعايير الأخلاقية والمهنية.